

V roce 2006 jsem nastoupila do ČSOB Pojišťovny, jako manažerka týmu, který se skládal z přepážkové pracovnice a jednoho obchodníka.

Po třech dnech v této funkci mi zazvonil telefon a ozvalo se : „ Dobrý den, jmenuji se Zdeněk Vondra, mluvím s paní Švédovou?“ Odpověděla jsem: „ Ano.“ „ Chtěl bych si s Vámi domluvit konzultaci, pro rozvoj Vašich manažerských dovedností. “ Trošku jsem se zasmála a řekla, něco v tom smyslu, „ jestli to potřebuji, tak přijed'te, a jak se vlastně jmenujete?“ „ Zdeněk Vondra.“ Myslím, že na druhém konci aparátu, pan Vondra musel nutně vyhodnotit, že jsem „arogantní mistryně světa“.

Sjednaná konzultace proběhla skvěle, dostala jsem pár dobrých rad:

- do práce se nechodí v riflích
- uskromněte Váš hurónský smích
- aj.

„ No, měli by jste chuť ještě do práce?“

Příští a další setkání, školení, prezentace, nábor, výběrová řízení, připravené texty, časová přesnost, plánování, psychologie člověka, barevná typologie, hry, smích, večerní zpěv, hra na kytaru, komunikace, motivace, podpora.

To je práce pana Vondry.

Pod jeho vedením jsem získala mnoho zkušeností a profesionálního přístupu. Tým se během roku rozšířil o 10 nových kolegů, pracovní výkony vzrostly. Komunikace s kolegy , vedena na upřímné rovině spolupráce.

Pan Vondra je obdarován srozumitelným přístupem, jeho talent odhadu lidské povahy je inspirativní. Je snůškou humoru a kreativity. Odpovědi posluchač dostává velmi rychle.

Pro mne je spolupráce s panem Vondrou povzbuzující, dostanu vždy nový podnět k činnosti, motivaci a elán, stále na sobě pracovat a vzdělávat se.

Je nutné dodat, že **pokud nechceme my sami, nemůžeme,** byt' s velkým profesionálem, **dosáhnout úspěchu a radosti z práce.**

napisala Dagmar Švédová